



Praktijk Geliefd  
Touwslagersweg 12-B5  
3449 HX Woerden  
info@praktijkgeliefd.nl  
06-28217499  
www.praktijkgeliefd.nl

KvK: 83330127  
Btw: NL003805675B86  
Bank: NL77RABO0369870824  
Lidmaatschap NUVS: 111156  
AGB-code praktijk: 90070843  
AGB-code zorgverlener: 90112121

## PRIVACY- EN KLACHTENBELEID

In de komende periode zal [NAAM], geboren op [DATUM] speltherapie gaan volgen. Voor een goed verloop is het belangrijk om op de hoogte te zijn van het privacy- en klachtenbeleid. Door ondertekening van dit document bevestigen ouders/ verzorgers op de hoogte te zijn van dit document en therapeut bevestigd om de hierin gemaakte afspraken, na te komen.

### PRIVACYBELEID

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als de behandelend therapeut, van uw kind een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst).

Uw dossier bevat aantekeningen over de sociaal-emotionele (en indien noodzakelijk de medische) gezondheidstoestand van uw kind en gegevens over de therapie.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de therapie noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij school of een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- Er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb vanuit mijn beroepscode een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de Wet op de HandelOvereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

Ik maak gedurende de behandeling werkaantekeningen en/of band en/of video-opnamen en bewaar deze met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze werkaantekeningen en opnamen behoren niet tot het dossier en zijn niet ter inzage. Deze gegevens zullen tijdens of uiterlijk na afloop van de therapie, vernietigd worden.

#### Privacy op de factuur

Op de nota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren.

- Naam, adres en woonplaats van uw kind
- Geboortedatum van uw kind
- Indien wettelijk verplicht: BSN of SVB klantnummer van uw kind
- De data van de behandeling(en)
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode.
- De kosten van de behandeling.

#### KLACHTENBELEID

De door de FVB/NVWS geformuleerde beroepscode geldt als richtlijn voor het handelen van de bij de FVB/NVWS aangesloten beroepsbeoefenaren. Op mijn website kunt u de beroepscode, het beroepsprofiel en de klachtenprocedure inzien. Deze liggen ook in de praktijk ter inzage.

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoen aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

#### Klachten functionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

#### Geschilleninstantie

Het staat u vrij - indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt - u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van 18-12-2021 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

#### Contact

Wanneer u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

#### Veiligheid van de website

##### Beveiliging

Indien u op de website wilt reageren en/of een vraag wilt stellen, dan kunt u gebruik maken van het contactformulier. Ik vraag u daarin uw naam, emailadres en eventueel telefoonnummer in te vullen, om contact met u op te kunnen nemen. De gegevens die u in uw bericht plaatst, worden door mij enkel gebruikt voor een reactie op uw bericht.

De website van Praktijk Geliefd heeft een geldig certificaat, uitgegeven door een vertrouwde instantie. Dit betekent dat informatie (zoals wachtwoorden en creditcards) veilig wordt verzonden naar deze site, en niet kan worden onderschept.

#### Statistieken

Om inzicht te krijgen hoe gebruikers de website gebruiken, worden er rapporten en statistieken bijgehouden op de website van Praktijk Geliefd. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), door Wix.com opgeslagen. Wix.com gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website bezocht wordt, om rapporten over de website aan Praktijk Geliefd te kunnen verstrekken. Wix.com mag deze informatie niet aan derden verschaffen, tenzij Wix.com hiertoe wettelijk wordt verplicht. Praktijk Geliefd heeft hier geen invloed op. Praktijk Geliefd heeft Wix.com geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten.

#### Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Mijn administratie en cliëntendossier voldoen aan de in de AVG gestelde eisen:

- Register verwerkingsactiviteiten is aanwezig
- Alleen de toegestane persoonsgegevens worden geadmineistreerd
- Register van eventuele datalekken is aanwezig
- Toestemming van cliënt/ouders/verzorgers voor opname in cliëntendossier zijn aanwezig
- Het privacy beleid is zichtbaar op de website en in de overeenkomst van zorgverlening wordt er naar verwezen.

Voor eventuele verdere vragen over privacy en klachtenregelingen of deze website kunt u uiteraard contact met mij opnemen.

Door ondertekening van dit document bevestigen ouders/ verzorgers op de hoogte te zijn van dit document en therapeut bevestigt om de hierin gemaakte afspraken, na te komen.

Datum:

Ouder/Verzorger 1:

Ouder/ Verzorger 2:

Praktijk Geliefd: